

POLITICA ESTRATEGICA DE CALIDAD

ANÁLISIS E INFORMACIÓN AMBIENTAL, S.L.U., en adelante, **AIAconsult**, se define como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios especializados de consultoría ambiental, que representen para sus clientes **una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y requisitos aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.**

La Dirección de **AIAconsult**, consciente de la importancia de la calidad de los servicios de consultoría ambiental que presta a sus clientes, ha decidido llevar a cabo la implantación en la empresa de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2008.

Los objetivos y directrices generales dispuestas en esta política y que, por tanto, sirven de marco para el establecimiento de los objetivos concretos y metas de calidad, son:

- Asegurar la plena satisfacción de los clientes mediante la prestación de servicios que cumplan todos los requisitos establecidos contractualmente así como las normas e instrucciones aplicables, requisitos de la legislación y reglamentación sectorial y ambiental correspondiente a sus actividades.
- Enfocar todos los esfuerzos y recursos que sean necesarios en la mejora continua de los procesos, suprimiendo los factores que puedan ser causa de mala calidad de los servicios prestados y eliminando los efectos negativos que de ellos pudieran derivarse.
- Control y verificación de nuestros servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes
- Formar, implicar y motivar a todo el personal de **AIAconsult** en el logro de los objetivos definidos.
- Exigir a nuestros proveedores la misma garantía de calidad a los que se obliga **AIAconsult** con sus clientes y con la sociedad en general.

El Sistema de Calidad implantado en **AIAconsult** se ha enfocado para satisfacer los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de:

Servicios de Consultoría ambiental en las áreas de:

- **Evaluación de impacto ambiental,**
- **Evaluación ambiental estratégica**
- **Corrección de impactos y restauración ambiental**
- **Estudios de ruido ambiental**
- **Inventarios y diagnósticos ambientales**

Esta Política de Calidad y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de **AIAconsult** que tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

Getafe, a 26 de enero de 2011

ANÁLISIS E INFORMACIÓN
AMBIENTAL, S.L.U.
P.P.:

Juan José Rodríguez Sánchez
Director-Gerente